

Konstruktiv Konflikte lösen

Erweiterung der Konfliktkompetenz von Mitarbeitenden

Komplexer werdende Zusammenhänge und erfolgreiche Zusammenarbeit im Spital fordern kompetente Kommunikation auf verschiedenen Ebenen. Konflikte gehören zum Alltag und sind immer wieder eine Herausforderung. Diese konstruktiv anzugehen ist nicht nur eine Sache des guten Willens sondern auch eine Fähigkeit, die lernbar ist.

Dieses Seminar vermittelt vielfältige Inputs zur Optimierung der Kommunikationsfähigkeit von Mitarbeitenden und erarbeitet praxisnah konstruktive Lösungen mit den Teilnehmenden.

Mögliche Ziele des Seminars

- Stärken der persönlichen Ressourcen
- Aktualisieren und Erweitern des persönlichen Wissens zu Konfliktverhalten und konstruktiven Lösungen
- Auseinandersetzen mit dem eigenen Konfliktverhalten
- Erweitern und Vertiefen der Kommunikationsmethoden
- Erarbeiten neuer, konkreter Lösungsstrategien

Mögliche Inhalte

- Mein individueller Zugang zu Konfliktverhalten: Ressourcen und Entwicklungspotential
- Ursachen von Konflikten – Zusammenhänge verstehen
- Kommunikationsmethoden als hilfreiche Werkzeuge (Gewaltfreie Kommunikation, Vier-Ohren-Modell, PCM (process communication method)
- Kompetenter umgehen mit starken Gefühlen
- Konstruktive Lösungsstrategien
- Praktischer Transfer in den Arbeitsalltag

Gerne erarbeite ich mit Ihnen ein für Ihren Betrieb zugeschnittenes Angebot.

Arbeitsweise	Impulsreferate, Einzel- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Eigenwahrnehmung, praktische Übungen
Dauer:	3 Tage oder nach Absprache
Seminargrösse	bis 14 Teilnehmende
Kosten	nach Absprache
Seminarleitung	Béatrice Inhelder Ausbilderin FA, Beraterin/Life Coach IBP, Weiterbildungen in Kommunikation, Empowerment, Projektmanagement und Organisationsentwicklung
Referenzen	gebe ich Ihnen gerne bekannt